

ხელშეკრულება საბანკო მომსახურების სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ N422  
(შემდგომში - საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება)

07/07/2022 წელი

ქ. თბილისი

1. ხელშეკრულების მხარეები

- 1.1. ბანკი:
  - 1.1.1. სახელწოდება (საფირმო): ს.ს. „საქართველოს ბანკი“;
  - 1.1.1.1. საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204378869;
  - 1.1.1.2. იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, გაგარინის ქ. N29ა;
  - 1.1.1.3. საკორესპონდენციო (ფაქტობრივი) მისამართი: ქ.თბილისი, ყაზბეგის 15
  - 1.1.1.4. წარმომადგენელი (ხელმოწერი პირი):
    - 1.1.1.4.1. სახელი და გვარი: თამარ ჯამბურიძე
    - 1.1.1.4.2. თანამდებობა/სტატუსი: კორპორაციული კლიენტების საოპერაციო მომსახურების კოორდინატორი
    - 1.1.1.5. საკონტაქტო მონაცემები:
      - 1.1.1.5.1. საკონტაქტო პირის სახელი და გვარი: ციციშვილი მიხეილ
      - 1.1.1.5.2. თანამდებობა/სტატუსი: კორპორაციული კლიენტების საოპერაციო მომსახურების ბანკირი
      - 1.1.1.5.3. ტელეფონი: (+995 32) 444444 (ext. 3640)
      - 1.1.1.5.4. ფაქსი: tmikhailovi@sbog.ge
      - 1.1.1.5.5. ელფოსტა:
- 1.2. კლიენტი:
  - 1.2.1. სახელწოდება (საფირმო)/სახელი, გვარი: შსს სახელმწიფო საქვეყნებო დაწესებულება - საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახური
  - 1.2.1.1. საიდენტიფიკაციო/პირადი ნომერი: 205350699
  - 1.2.1.2. იურიდიული/საცხოვრებელი მისამართი: ქ.თბილისი, გორგასლის ქ. N83ა
  - 1.2.1.3. საკორესპონდენციო (ფაქტობრივი) მისამართი: ქ.თბილისი, გორგასლის ქ. N83ა
  - 1.2.1.4. წარმომადგენელი (ხელმოწერი პირი):
    - 1.2.1.4.1. სახელი და გვარი: მიხეილ ამირანაშვილი
    - 1.2.1.4.2. პირადი ნომერი: 01015020493
    - 1.2.1.4.3. თანამდებობა/სტატუსი: საფინანსო უზრუნველყოფის და ლოჯისტიკის დეპარტამენტის უფროსი
    - 1.2.1.5. საკონტაქტო მონაცემები:
      - 1.2.1.5.1. საკონტაქტო პირის სახელი და გვარი: ქეთევან კრავიშვილი
      - 1.2.1.5.2. თანამდებობა/სტატუსი: საფინანსო უზრუნველყოფისა და ლოჯისტიკის დეპ.საფინანსო სამმართველო უფროსი
      - 1.2.1.5.3. ტელეფონი: 577909092
      - 1.2.1.5.4. ფაქსი: k.kravishvili@gmail.com
      - 1.2.1.5.5. ელფოსტა:

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. მხარეები, სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ კანონმდებლობის შესაბამისად დებენ ხელშეკრულებას (მათ შორის საერთო პირობებს), რომლის საფუძველზეც ბანკი გაუწევს კლიენტს საბანკო პროდუქტებს, რის სანაცვლოდაც კლიენტი იღებს ვალდებულებას გადაუხადოს ბანკს საკომისიო (ასეთი არსებობის შემთხვევაში), ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

3. საბანკო მომსახურების პირობები

- 3.1. სახელმწიფო შესყიდვის კოდი: საბანკო მომსახურება (CPV66100000) ;
- 3.2. საკომისიოს ჯამური მოცულობა: 500.00 (ხუთასი) ლარი.
- 3.3. ხელშეკრულების ვადა: 31/12/2022;
- 3.4. სხვა პირობები:
  1. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტის მიერ მოთხოვნილ იქნება ისეთი მომსახურება/ობერაცია, რომლის გაწევა/განხორციელებაც გადაჭარბებულ იქნება წინამდებარე საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების 3.2. პუნქტში მითითებული ჯამური მოცულობა, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ განაცხადოს უარი წებისმიერი შესაბამისი მომსახურების გაწევაზე/ობერაციის განხორციელებაზე;

4. ხელშეკრულების საერთო და დამატებითი პირობები, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებები

- 4.1. ხელშეკრულების საერთო პირობები დადგენილია დანართით - საერთო პირობები, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების შემადგენელ (განუყოფელ) ნაწილს და განიხილება მასთან ერთად. დამატებითი პირობები (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) ასახულია დანართი Na-ში, რომელიც ასევე წარმოადგენს ხელშეკრულების შემადგენელ (განუყოფელ) ნაწილს და განიხილება მასთან ერთად.
  - 4.2. ხელშეკრულების ხელმოწერით კლიენტი ადასტურებს, რომ:
    - 4.2.1. იგი გაეცნო საერთო პირობების შინაარსს და მიიღო ეს პირობები;
    - 4.2.2. საერთო პირობების შინაარსი არ არის ბუნდოვანი ან/და იმდენად უჩვეულო, რომ არ შეუძლოს მათი გათვალისწინება;
    - 4.2.3. საერთო პირობების შინაარსი არ ეწინააღმდეგება ნდობისა და კეთილსინდისიერების პრინციპებს და შესაბამისად არ არის საზიანო მისთვის.
  - 4.3. მხარეები თანხმდებიან და აცნობიერებენ, რომ:
    - 4.3.1. წინამდებარე საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება, საერთო პირობები და დანართ(ებ)ი (დამატებითი პირობების (დანართი Na) (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) და შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული დანართ(ებ)ის ჩათვლით) წარმოადგენენ ერთ მთლიან შეთანხმებას მხარეთა შორის;
    - 4.3.2. წინამდებარე საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებას, საერთო პირობებსა ან/და დანართ(ებ)ს (დამატებითი პირობების (დანართი Na) (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) და შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული დანართ(ებ)ის ჩათვლით) შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობისას უპირატესობა ენიჭება:
      - 4.3.2.1. პირველ რიგში, დანართ(ებ)ს (დამატებითი პირობების (დანართი Na) (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) და შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული დანართ(ებ)ის ჩათვლით). ამასთან, დამატებითი პირობებსა (დანართი Na) და შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული დანართ(ებ)ს შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობისას უპირატესობა ენიჭება დამატებითი პირობებს (დანართი Na);
      - 4.3.2.2. შემდეგ წინამდებარე საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებას (საერთო პირობების და დანართ(ებ)ს (დამატებითი პირობების (დანართი Na) (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში) და შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული დანართ(ებ)ის ჩათვლით) გარეშე);
      - 4.3.2.3. და ბოლოს, საერთო პირობებს.
  - 4.4. ხელშეკრულების და მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ს პირობებს შორის წინააღმდეგობის ან შეუსაბამობის არსებობისას, ამგვარ, ხელშეკრულებასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულების პირობებს მიენიჭება უპირატესობა იმ საკითხებთან მიმართებაში, რომელთა დასარეგულირებლად დადებულია ამგვარი ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება.

კლიენტის ხელმოწერა / *მ. ამირანაშვილი*



საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N ა - დამატებითი პირობები  
[საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ნომერი - 422

07/07/2022 წელი

ქ. თბილისი

1. მხარეები

- 1.1. ბანკი: სს „საქართველოს ბანკი“;
- 1.1.1. სახელწოდება (საფირმო): 204378869;
- 1.1.1.1. საიდენტიფიკაციო ნომერი:
- 1.1.1.2. წარმომადგენელი (ხელმოწერილი პირი): თამარ ჯამბურაძე
- 1.1.1.2.1. სახელი და გვარი: კორპორატიული კლიენტების საოპერაციო მომსახურების კოორდინატორი
- 1.1.1.2.2. თანამდებობა/სტატუსი:
- 1.2. კლიენტი: საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახური
- 1.2.1. სახელწოდება (საფირმო): 205350699
- 1.2.1.1. საიდენტიფიკაციო ნომერი:
- 1.2.1.2. წარმომადგენელი (ხელმოწერილი პირი): მიხეილ ამირანაშვილი
- 1.2.1.2.1. სახელი და გვარი: 01015020493
- 1.2.1.2.2. პირადი ნომერი: სამსახურის საფინანსო უზრუნველყოფის და ლოჯისტიკის დეპარტამენტის უფროსი
- 1.2.1.2.3. თანამდებობა/სტატუსი:

2. მხარეთა დამატებით შეთანხმებული პირობები

- 2.1. საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების მე-5 მუხლის 5.2. პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით: „5.2. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის არსებობასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) წყდება მოლაპარაკებით. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს.“;
- 2.2. მხარეთა შორის ურთიერთობაში არ იქნას გამოყენებული დავის არბიტრაჟში განზიღვის წესი.

მხარეთა ხელმოწერები

ბანკი



კლიენტი

მ. ამირანაშვილი

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების:

422;

ნომერი:

07/07/2022 წ.

დადების თარიღი:

- დოკუმენტი - ინდივიდუალური მოთხოვნის დროს თანაშრომლის მიერ ბანკში წარსადგენი დოკუმენტი, რომლითაც კლიენტი ადასტურებს, რომ აღნიშნული დოკუმენტის ბანკში წარმდგენი პირი ნამდვილად წარმოადგენს თანაშრომელს;
- თანაშრომელი - კლიენტის მიერ განსაზღვრული ფიზიკური პირი, რომლისთვისაც შესაბამისი გარიგების საფუძველზე, თანხის გადხდის ვალდებულება ეკისრება კლიენტს;
- თანაშრომლის არსებული ბარათი - კლიენტის სახელფასო პროგრამაში ჩართვამდე, თანაშრომლის მფლობელობაში არსებული საბანკო პლასტიკური ბარათი, რომლის დაკავშირებაც ხდება სახელფასო ანგარიშთან;
- თანაშრომლის ბარათი - საბანკო პლასტიკური ბარათი, რომელიც დაკავშირებულია სახელფასო ანგარიშთან;
- თანაშრომლის განაცხადები - სახელფასო ანგარიშის გახსნისა და თანაშრომლის ბარათის დამზადების შესახებ ბანკისათვის წარსადგენი განაცხადები ერთობლივად;
- თანხა - კლიენტის მიერ თანაშრომლისათვის რეგულარულად გადასახდელი თანხა (ხელფასი ან/და მომსახურების საფასური);
- ინდივიდუალური მოთხოვნა - უშუალოდ თანაშრომლის მიმართვა ბანკისადმი (სხვა პირის შუამავლობის გარეშე), სახელფასო ანგარიშის გახსნისა და თანაშრომლის ბარათის დამზადების მიზნით;
- სახელფასო ანგარიში - თანაშრომლის საბანკო ანგარიში, რომელზეც კლიენტი რიცხავს თანხას;
- სახელფასო უწყისი - კლიენტის მიერ ბანკისათვის გადაცემული დოკუმენტი (როგორც წერილობითი, ისე ელექტრონული ფორმის), რომლითაც განისაზღვრება თანაშრომლისათვის სახელფასო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის კონკრეტული პირობები.

1. სახელფასო პროგრამის ფარგლებში ბანკი განახორციელებს: ა) თანაშრომლის განაცხადებით განსაზღვრული სახელფასო ანგარიშების გახსნას და მათთან დაკავშირებული თანაშრომლის ბარათების დამზადებას; ბ) კლიენტის მიერ გაცემული შესაბამისი დავალების საფუძველზე, ამავე დავალებაში განსაზღვრული ანგარიშებიდან, თანაშრომლისთვის გადასახდელი თანხის გადარიცხვას სახელფასო ანგარიშზე, სახელფასო უწყისით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.
2. კლიენტი ვალდებულია:
  - 2.1. თანაშრომლისათვის სახელფასო ანგარიშის გახსნისა და თანაშრომლის ბარათის დამზადების მოთხოვნისას წარუდგინოს ბანკს აღნიშნული მოთხოვნა (მათ შორის შესაბამისი თანაშრომლების სია, მათი სახელის, გვარის და პირადი ნომრის მითითებით ან/და ბანკის მიერ მოთხოვნილი სხვა შორის შესაბამისი თანაშრომლების სია, რომელიც ელექტრონულად (მათ შორის პორტირებადი მეხსიერების ბარათის მეშვეობით), ასევე წერილობით. ამასთან, ინფორმაცია/დოკუმენტაცია) როგორც ელექტრონულად (მათ შორის პორტირებადი მეხსიერების ბარათის მეშვეობით), ასევე წერილობით. თუ ელექტრონული და წერილობითი ფორმით წარდგენილ სიებს შორის შესაბამისობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ელექტრონულ ვერსიას. თუ მოთხოვნა ბანკს მიუწოდება მხარეთა შორის შეთანხმებული დაცული დისტანციური არხის საშუალებით, მოთხოვნის წარდგენა წერილობითი ფორმით აღარ მოითხოვება.
  - 2.2. კლიენტის მიერ ამ დანართის 2.1. პუნქტით განსაზღვრული მოთხოვნის ბანკისთვის წარდგენამდე უზრუნველყოს აღნიშნული მოთხოვნით განსაზღვრული თანაშრომლებისათვის ბანკის მიერ ფიზიკური პირებისთვის დადგენილი „საბანკო მომსახურების პირობების“ სრულად გაცნობა.
  - 2.3. ამ დანართის 2.1. პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად თანაშრომლისათვის სახელფასო ანგარიშის გახსნისა და თანაშრომლის ბარათის დამზადების პირველი მოთხოვნა წარუდგინოს ბანკს სახელფასო პროგრამაში ჩართვიდან 3 (სამი) საბანკო დღის ვადაში.
  - 2.4. კლიენტის მიერ ამ დანართის 2.1. პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად თანაშრომლებისათვის სახელფასო ანგარიშების გახსნისა და ბარათების დამზადების ყოველი მოთხოვნიდან 7 (შვიდი) საბანკო დღის ვადაში, მხარეთა შორის მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების საფუძველზე, ბანკისგან მიიღოს: ა) თანაშრომლის განაცხადების ფორმები, მათთან დაკავშირებულ სხვა დოკუმენტებთან ერთად და უზრუნველყოს ზემოაღნიშნულ მოთხოვნაში განსაზღვრული თანაშრომლების მიერ თანაშრომლის განაცხადებისა და მათთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტების პირადად და სრულყოფილად შევსება და ხელმოწერა; ბ) თანაშრომლების მიერ შევსებული და ხელმოწერილი თანაშრომლის განაცხადების და მათთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტების საფუძველზე დამზადებული თანაშრომლის ბარათები (შესაბამისი დალუქულ კონვერტებთან ერთად, რომლებშიც მოთავსებულია თანაშრომლის ბარათების PIN კოდები, თუ აღნიშნული მოთხოვნითა თანაშრომლის განაცხადით, ამასთან PIN კოდების დამზადებული თანაშრომლის ბარათების PIN კოდები, თუ აღნიშნული მოთხოვნითა თანაშრომლის განაცხადით, ამასთან PIN კოდების თანაშრომლებისათვის მიწოდება შესაძლებელია განხორციელდეს მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით თანაშრომლის ნომრის მითითების კოდის მიღების აღნიშნული მეთოდის დაფიქსირების და კლიენტის ან/და თანაშრომლის მიერ შესაბამისი მობილური ტელეფონის ნომრის მითითების შემთხვევაში) და უზრუნველყოს მათი გადაცემა შესაბამისი თანაშრომლებისათვის. მიღებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) საბანკო დღის ვადაში. ამასთან, თანაშრომელი და ბანკი ნებისმიერ დროს შესაძლოა შეთანხმდნენ თანაშრომლის ბარათის მიღების განსხვავებულ წესზე და ეს არ მიიჩნევა ბანკის მიერ წინამდებარე დანართით განსაზღვრული პირობების დარღვევად.
  - 2.5. თანაშრომლების მიერ შევსებული და ხელმოწერილი თანაშრომლის განაცხადები, მათთან დაკავშირებულ სხვა დოკუმენტებთან ერთად, მხარეთა შორის მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების საფუძველზე, დაუბრუნოს ბანკს, ბანკის მიერ კლიენტისათვის შესაბამისი თანაშრომლის ბარათების გადაცემიდან 7 (შვიდი) საბანკო დღის ვადაში, რის შემდეგაც ბანკი განახორციელებს დაბრუნებული თანაშრომლის განაცხადებით განსაზღვრული თანაშრომლის ბარათების გააქტიურებას.
  - 2.6. თანაშრომლებისათვის სახელფასო ანგარიშზე ბანკის ჩარიცხვების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის ან/და ჩასარიცხი თანხის მოცულობის შემცირების შემთხვევაში, წერილობითი ფორმით აცნობოს ბანკს, აღნიშნული ქმედების განხორციელებამდე არანაკლებ 3 (სამი) საბანკო დღით ადრე.
  - 2.7. თანაშრომლებისათვის სახელფასო ანგარიშზე ბანკის ჩარიცხვის მიზნით, წარუდგინოს ბანკს სახელფასო უწყისი, წერილობითი და ელექტრონული ფორმით. წერილობითი და ელექტრონულ სახელფასო უწყისებს შორის რაიმე შესაბამისობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ელექტრონულ ვერსიას.
  - 2.8. ბანკისთვის სახელფასო უწყისის წარდგენისას, სახელფასო უწყისით განსაზღვრულ ანგარიშზე იქონიის სახელფასო უწყისით განსაზღვრული ოდენობის თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში, სახელფასო უწყისით განსაზღვრული დავალება არ შერულდება, თუ ბანკი სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს.
  - 2.9. სახელფასო პროგრამის მოქმედების მთელი ვადის მანძილზე თანაშრომლებისათვის თანხის ჩარიცხვა აწარმოოს მხოლოდ სახელფასო ანგარიშზე.
3. კლიენტი უფლებამოსილია:
  - 3.1. მოთხოვოს ბანკს თანხის ჩარიცხვა თანაშრომლის არსებულ ბარათზე, ყოველგვარი ეჭვის თავიდან აცილების მიზნით, ბანკი ვალდებული არ არის ამგვარი მოთხოვნის მიღების შემთხვევაში უპირობოდ შესარულოს იგი.
  - 3.2. ამ დანართის 2.1. პუნქტით განსაზღვრული მოთხოვნით მიმართოს ბანკს არაუგვიანეს ამ დანართის 2.7. პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად თანხის ჩარიცხვის მოთხოვნის ბანკისთვის წარდგენამდე არანაკლებ 3 (სამი) საბანკო დღით ადრე.
4. ბანკი ვალდებულია:
  - 4.1. კლიენტის მიერ ამ დანართის 2.7. და 2.8. პუნქტებით განსაზღვრული პირობების სრულად და გეროვნად შესრულების შემთხვევაში, საბანკო დღის 17:00 საათამდე კლიენტისგან სახელფასო უწყისით მიღებული დავალება შესარულოს იმავე საბანკო დღეს, ხოლო საბანკო დღის 17:00 საათის შემდგომ ან არასაბანკო დღეს სახელფასო უწყისით მიღებული დავალება - მომდევნო საბანკო დღეს.
5. ბანკი უფლებამოსილია:
  - 5.1. სახელფასო უწყისში თანაშრომლის გვარში/სახელში და სახელფასო ანგარიშის ნომრის შორის შესაბამისობის შემთხვევაში, თანხის ჩარიცხვასთან დაკავშირებული დავალების შესრულებისას უპირატესობა მიანიჭოს სახელფასო ანგარიშის ნომრის ან არ შესარულოს შესაბამისი მქონე კონკრეტული დავალება.
  - 5.2. ცალმხრივად, კლიენტის წინასწარი თუ დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს სახელფასო პროგრამა, თუ კლიენტის სახელფასო პროგრამაში ჩართვიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში კლიენტი არ წარუდგენს ბანკს თანაშრომლებისათვის სახელფასო ანგარიშების გახსნისა და თანაშრომლის ბარათების დამზადების მოთხოვნას ან/და არ მოითხოვს თანაშრომლებისათვის ბარათების დამზადების გადაუხდელი საკომისიო, რომელთა მიღება არ მოხდა მათი დამზადებიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში შესაბამისი თანაშრომლების მიერ. ამასთან, ბანკის მიერ ამ ქვეპუნქტით განსაზღვრული უფლებამოსილების გამოყენებისას მხედველობაში მიიღება ყოველი თანაშრომლის მიერ, ამასთან, ბანკის მიერ ამ ქვეპუნქტით განსაზღვრული უფლებამოსილების გამოყენებისას მხედველობაში მიიღება ყოველი კონკრეტული ჩამოკრის მომენტისათვის ბანკში თანაშრომლის ბარათების დამზადებისთვის დადგენილი სტანდარტული პირობები (საკომისიოს მოცულობა).

კლიენტის ხელმოწერა: *მ. ამიხაინაძე*

- 5.4. ცალმხრივად, კლიენტის წინასწარი თუ დამტკიცებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე გააუქმოს ამ დანართის 5.3. პუნქტით განსაზღვრული თანაშრომლის ბარათები ან/და დახუროს აღნიშნულ თანაშრომლის ბარათებთან დაკავშირებული სახელფასო ანგარიშები ან/და გააგრძელოს აღნიშნულ თანაშრომლის ბარათებზე ან/და მათთან დაკავშირებულ სახელფასო ანგარიშებზე ბანკში მოქმედი სტანდარტული პირობები (საკომისიოები).
- 5.5. კლიენტის მიერ ამ დანართის 2.6. პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულების სრულად და გეროვნად შესრულებლობის შემთხვევაში, მოსთხოვოს კლიენტს, თანაშრომლის მიერ დაუფარავი ოვერდრაფტის თანხის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მათ შორის ძირითადი თანხის, პროცენტის, პირგასამტეხლის ან/და ოვერდრაფტთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკომისიოს (როგორც ვადამოსულის, ისე ვადამოსველის) გადახდა, თანაშრომლის მიმართ იძულებითი აღსრულების მცდელობის გარეშე.
6. მხარეები თანხმდებიან, რომ:
  - 6.1. სახელფასო ანგარიშის გახსნისა და თანაშრომლის ბარათის დამზადებისთვის ბანკს შესაძლებელია მიმართოს უშუალოდ თანაშრომელმა. ინდივიდუალური მოთხოვნისას თითოეულმა თანაშრომელმა ბანკის სერვის-ცენტრში უნდა წარადგინოს დოკუმენტი. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს კლიენტს ან/და თანაშრომელს დოკუმენტის დაკორექტირება ან/და ახლის წარმოდგენა. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ თანაშრომლის მიერ განხორციელებული ინდივიდუალური მოთხოვნის საფუძველზე მოთხოვნილია დაზიანებული, დაკარგული ან/და ვადამოსული თანაშრომლის ბარათის ან/და თანაშრომლის არსებული ბარათის სანაცვლოდ ახალი თანაშრომლის ბარათის დამზადება და აღნიშნულ მოთხოვნამდე გასული 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში მომთხოვნი თანაშრომლის სახელფასო ანგარიშზე კლიენტს ჩარიცხული აქვს თანხა, დოკუმენტის წარდგენა ბანკისთვის არ მოითხოვება, თუ ბანკი სხვაგვარ გადაწყვეტილებას არ მიიღებს;
  - 6.2. სახელფასო ანგარიშზე ოვერდრაფტის დაშვების საკითხი რეგულირდება ბანკსა და თანაშრომელს შორის გაფორმებული საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების შესაბამისად. ამასთან, თუ კლიენტი შესაბამისი განაცხადით განსაზღვრავს რიგ პირობებს ოვერდრაფტთან დაკავშირებით, ბანკის მიერ სახელფასო ანგარიშზე ოვერდრაფტის დაშვების შემთხვევაში, ასევე გათვალისწინებული იქნება კლიენტის მიერ შესაბამის განაცხადში მითითებული ოვერდრაფტის პირობები;
  - 6.3. სახელფასო პროგრამის განაცხადით განსაზღვრული განადგობის საკომისიოების მოცულობა ვრცელდება მხოლოდ კლიენტის მიერ ხელშეკრულების საფუძველზე ჩარიცხულ თანხაზე, ყველა სხვა შემთხვევაში (სხვა ტიპის თანხის განადგობისას) გამოიყენება ბანკში ყოველი კონკრეტული განადგობის მოქმედებისათვის მოქმედი სტანდარტული საკომისიოები;
  - 6.4. სახელფასო პროგრამის განაცხადით (მათ შორის ოვერდრაფტის პირობების თაობაზე განაცხადით) განსაზღვრული ტარიფების/პირობების ცვლილება შესაძლებელია განხორციელდეს კლიენტის მიერ სახელფასო პროგრამის ახალი განაცხადის (ოვერდრაფტის შემთხვევაში შესაბამისად ოვერდრაფტის პირობების თაობაზე განაცხადის) წარმოდგენით, რომლის მხარეთა მიერ ხელმოწერის შემდგომ წინა განაცხადით განსაზღვრული ტარიფები/პირობები ძალადაკარგულად ჩაითვლება.
  - 6.5. დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის სანაცვლოდ დამზადებული ახალი ბარათის აღდგენის საკომისიო განისაზღვრება დაზიანებული ან დაკარგული ბარათის აღდგენის მომენტში, აღსადგენი ბარათების დამზადებისთვის ბანკის მიერ დადგენილი სტანდარტული საკომისიოს მოცულობით (თუ სახელფასო პროგრამის განაცხადით კონკრეტულად არ იქნა განსაზღვრული სხვა საკომისიო დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენისათვის) და ბანკი უფლებამოსილია აღნიშნული საკომისიო უაქცეპტოდ ჩამოჭრას ბარათის მფლობელი თანაშრომლის სახელფასო ანგარიშიდან ან/და ბანკში არსებული თანაშრომლის ნებისმიერი ანგარიშიდან.
  7. სახელფასო უწყისის წარდგენის ვალდებულება არ წარმოიშობა კლიენტს, რომელიც თანაშრომლისათვის თანხების ჩარიცხვას ახორციელებს სახელმწიფო ხაზინის საშუალებით, ამ შემთხვევაში ასევე არ იმოქმედებს წინამდებარე დანართით სახელფასო უწყისთან დაკავშირებით განსაზღვრული შესაბამისი პირობები.

მხარეთა ხელმოწერები



კლიენტი

ქ. ამიხაიძე

კლიენტის ხელმოწერა ქ. ამიხაიძე

ქ. თბილისი

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების:  
ნომერი:  
დადების თარიღი:

422;  
07/07/2022.

1. კლიენტს შეიძლება გაეხსნას მიმდინარე ანგარიში.
2. კლიენტი უფლებამოსილია:
  - 2.1. მოითხოვოს როგორც ერთვალუტიანი ანგარიშის, ისე მულტისავალუტო ანგარიშის გახსნა.
  - 2.2. მოითხოვოს ანგარიშის დახურვა შესაბამისი განცხადის საფუძველზე, ბანკში დადგენილი წესებისა და კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით.
  - 2.3. მოითხოვოს რამდენიმე ანგარიშის ერთდროულად გახსნა, ხელშეკრულებით, კანონმდებლობითა და ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.
  - 2.4. მისცეს ბანკს დავალება ანგარიშზე ოპერაციების განსახორციელებლად.
3. კლიენტს ანგარიშიდან ოპერაციების განსახორციელებლად გადაეცემა ანგარიშის ნომერი.
4. კლიენტი ვალდებულია:
  - 4.1. ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკის ან აღნიშნული თანხის მესაკუთრის მოთხოვნით, უმოკლეს გონივრულ ვადაში დაუბრუნოს თანხა მესაკუთრეს.
  5. ბანკი ვალდებულია:
    - 5.1. გაუხსნას კლიენტს ანგარიში, კლიენტის მიერ კანონმდებლობითა და ბანკის მიერ განსაზღვრული აუცილებელი დოკუმენტების ბანკისათვის წარდგენის დღიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის განმავლობაში.
    - 5.2. კლიენტის მიერ ბანკისთვის წარდგენილი შესაბამისი დავალების საფუძველზე ანგარიშიდან შესაბამისი ოდენობის თანხა დანიშნულებისამებრ გადარიცხოს აღნიშნული დავალების ბანკისთვის წარდგენიდან 2 (ორი) საბანკო დღის ვადაში, თუ კანონმდებლობით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
    - 5.3. ჩამოწეროს კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობითა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დავალების გარეშე, შესაბამისი თანხა კლიენტის ანგარიშიდან მესამე პირების (ისევე როგორც ბანკის) საბანკო ანგარიშზე ჩასარიცხად.
    - 5.4. მიიღოს კლიენტისაგან ნაღდი ფული ანგარიშზე შესატანად ან/და გასცეს კლიენტზე ნაღდი ფული ანგარიშიდან.
  6. ბანკი უფლებამოსილია:
    - 6.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შემთხვევაში, კლიენტისათვის არანაკლებ 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე დახუროს ანგარიში, თუ აღნიშნულ ვადაში კლიენტის მიერ არ მოხდა დარღვევის აღმოფხვრა.
    - 6.2. საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე, დროებით გამოიყენოს ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსის სახით.
    - 6.3. თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად ანგარიშზე თავისუფალი (ბანკისათვის ხელმისაწვდომი) თანხა არ არის საკმარისი, ანგარიშის მომსახურების საკუთარი შეხედულებისამებრ შეაჩეროს ან/და უარი განაცხადოს ოპერაციის განხორციელებაზე.
    - 6.4. კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე შეცვალოს ანგარიშის ტიპი, კანონმდებლობის მოთხოვნათა სრულად და ჯეროვნად შესრულების მიზნით.
    - 6.5. კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე ჩამოწეროს, ხოლო კლიენტი ვალდებულია დაუბრუნოს ბანკს ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხა. კლიენტი იღებს ვალდებულებას, ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხების გამოყენების (სრულად ან ნაწილობრივ) შემთხვევაში გადაუხადოს ბანკს ყოველდღიური პირგასამტეხლო ამ ქვეპუნქტით განსაზღვრული ვალდებულების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის (სრული ან არასრული) გამოყენებული თანხის მოცულობის 0.5%-ის მოცულობით.
    - 6.6. მესამე პირის მიერ ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის/შეტანის შემთხვევაში, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე: ა) კლიენტსა და შესაბამის მესამე პირს შორის დავის მოგვარებამდე დაბლოკის აღნიშნული თანხა ან/და ბ) ჩამოჭრას შეცდომით ჩარიცხული თანხა ანგარიშიდან და დაუბრუნოს შესაბამის მესამე პირს.
7. ანგარიშის დახურვა მოხდება შემდეგ შემთხვევებში:
  - 7.1. ანგარიშზე, ანგარიშის მომსახურების ან ანგარიშის დახურვის საკომისიოს ოდენობის ნაშთის და არანაკლებ ერთი წლის განმავლობაში ოპერაციების არარსებობისას. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია ამ პუნქტით განსაზღვრული გარემოების დადგომისას არ დახუროს ანგარიში, თუ კლიენტს ბანკში გახსნილი აქვს სხვა ანგარიში, რომელზეც ამავე პერიოდში ხორციელდებოდა სხვა ოპერაციები.
  - 7.2. ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
8. დაუშვებელია ანგარიშის დახურვა თუ იგი წარმოადგენს აქტიური კრედიტის მომსახურე ანგარიშს.

მხარეთა ხელმოწერები

ბანკი



კლიენტი

*მ. ამიხანაძე*

კლიენტის ხელმოწერა *მ. ამიხანაძე*

საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების ნომერი 422  
გაფორმების თარიღი 07/07/2022 წელი  
ქ. თბილისი

1. სამსახურებრივი ბარათის ტიპები:  
ა) Cash Card;  
ბ) ზიზნეს ბარათი;
2. სამსახურებრივი ბარათის მეშვეობით კლიენტს, ხოლო კონკრეტულად ზიზნეს ბარათის საშუალებით ასევე ზიზნეს ბარათის მფლობელს, უფლება აქვს მისცეს ბანკს დავალება, რომ ბანკმა აღნიშნული დავალებისა და განაცხადით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად უზრუნველყოს ოპერაციების შესრულება.
3. კლიენტის ერთ ანგარიშთან შესაძლებელია დაკავშირებული იყოს ერთზე მეტი სამსახურებრივი ბარათი, ამასთან, Cash Card უკავშირდება კლიენტის სტანდარტულ მიმდინარე ანგარიშს, ხოლო ზიზნეს ბარათი უკავშირდება კლიენტის უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშს, რომელიც თავის მხრივ გაკუთვნილია მხოლოდ ზიზნეს ბარათის მომსახურებისათვის.
4. ერთი კლიენტის სახელზე შეიძლება დამზადდეს ერთზე მეტი სამსახურებრივი ბარათი, ხოლო კონკრეტულად ერთი ზიზნეს ბარათის მფლობელის სახელზე ერთზე მეტი ზიზნეს ბარათი.
5. მხარეები ადასტურებენ, რომ სამსახურებრივი ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.
6. Cash Card-ის გადაცემა ხდება მხოლოდ კლიენტისათვის, ხოლო ზიზნეს ბარათის გადაცემა შესაძლებელია, როგორც კლიენტისათვის, ასევე ზიზნეს ბარათის მფლობელისათვის, ამასთან ამ უკანასკნელს შეიძლება გადაეცეს მხოლოდ მის სახელზე დამზადებული შესრულოვანი კლიენტის ნებისმიერი დავალება სამსახურებრივი ბარათით მომსახურების ფარგლებში. ბანკი ზიზნეს ბარათით მომსახურების ფარგლებში ასევე უზრუნველყოფს ზიზნეს ბარათის მფლობელის დავალებების შესრულებას, ამასთან ბანკი არ აკებს პასუხს იმ შემთხვევაში თუ ზიზნეს ბარათის მფლობელის დავალება შესრულებულია კლიენტსა და ზიზნეს ბარათის მფლობელს შორის შრომითი ან ნებისმიერი სხვა სახის ურთიერთობის დასრულების/შეწყვეტის შემდეგ.
8. სამსახურებრივი ბარათით შესაძლებელია შემდეგი ოპერაციების შესრულება:  
8.1. ანგარიშზე თანხის შეტანა;  
8.2. ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა;  
8.3. ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვა;  
8.4. ანგარიშიდან თანხის განაღდება (როგორც ბანკომატით, ასევე ბანკის სერვის-ცენტრების ან სხვა კომერციული ბანკის სერვისცენტრში პოს-ტერმინალის მეშვეობით);  
8.5. თანხის გადახდა პოს-ტერმინალების მეშვეობით;  
8.6. დისტანციური გადახდა, რომლის განსახორციელებლად აუცილებელია სამსახურებრივი ბარათის რეკვიზიტები;  
8.7. კანონმდებლობითა და ბანკის მიერ დადგენილი სხვა ოპერაციები.
9. თუ ზიზნეს ბარათის მფლობელი არ წარმოადგენს კლიენტის წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილ პირს, იგი არ არის უფლებამოსილი ბანკის სერვისცენტრში განახორციელოს სადებეტო ოპერაციები (გარდა ბანკის სერვისცენტრში პოს-ტერმინალის საშუალებით თანხის განაღდებისა), აგრეთვე მოითხოვოს ინფორმაცია ზიზნეს ბარათის ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ან/და მიიღოს ზიზნეს ბარათის ამონაწერი.
10. Cash Card-ის დაბლოკვის მოთხოვნა შეუძლია მხოლოდ კლიენტს, ხოლო ზიზნეს ბარათის დაბლოკვა - როგორც კლიენტს, ასევე ზიზნეს ბარათის მფლობელს. ამასთან, კლიენტს შეუძლია დაბლოკოს ნებისმიერი სამსახურებრივი ბარათი, ხოლო ზიზნეს ბარათის მფლობელს - მხოლოდ მის სახელზე დამზადებული ზიზნეს ბარათი.
11. თუ სამსახურებრივი ბარათის დაბლოკვა ხდება სატელეფონო ცენტრის საშუალებებისათვის, სამსახურებრივი ბარათის დაბლოკვისათვის ბანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს კლიენტს ან/და ზიზნეს ბარათის მფლობელს შემდეგი მონაცემების დასახელება:  
11.1. კლიენტის სახელწოდება და საიდენტიფიკაციო ნომერი ან/და ზიზნეს ბარათის მფლობელის სახელი, გვარი და პირადი ნომერი.  
11.2. სამსახურებრივი ბარათთან დაკავშირებული ანგარიშის ნომერი.  
11.3. დასაბლოკი სამსახურებრივი ბარათის ტიპი.  
11.4. წვდომის კოდი.  
11.5. ბანკის მიერ გალმხრივად განსაზღვრული ნებისმიერ დამატებითი ინფორმაცია.
12. სამსახურებრივი ბარათის დაბლოკვა შესაძლებელია მოხდეს იმ შემთხვევაშიც, თუ ბანკომატში წვდომის კოდის შეყვანა მოხდება შეცდომით ზედიზედ სამჯერ, თუ ბანკი სხვა გადაწყვეტილებას არ მიიღებს.
13. თუ ზიზნეს ბარათი დაბლოკილია კლიენტის მიერ მის განბლოკვაზე უფლებამოსილია მხოლოდ კლიენტი, ხოლო თუ ზიზნეს ბარათი დაბლოკილია ზიზნეს ბარათის მფლობელის მიერ, მისი განბლოკვა შეუძლია, როგორც კლიენტს, ასევე ზიზნეს ბარათის მფლობელს. Cash Card-ის განბლოკვაზე უფლებამოსილი პირია მხოლოდ კლიენტი.
14. ბანკის ბანკომატებში დაკავებული Cash Card-ის გადაცემა შესაძლებელია მხოლოდ კლიენტისთვის, ხოლო ზიზნეს ბარათის გადაცემა - როგორც კლიენტისთვის, ასევე ზიზნეს ბარათის მფლობელისთვის. ამასთან, ზიზნეს ბარათის მფლობელზე შესაძლებელია მხოლოდ მის სახელზე დამზადებული ზიზნეს ბარათის გადაცემა.
15. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს სამსახურებრივი ბარათის გაუქმება, ხოლო ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მხოლოდ მის სახელზე დამზადებული ზიზნეს ბარათის გაუქმება.
16. ზიზნეს ბარათის გაუქმების მოთხოვნისა და (თითხებტი) კალენდარული დღის განმავლობაში კლიენტს/ზიზნეს ბარათის მფლობელს არ ექნება უფლება ანგარიშზე განახორციელოს სადებეტო ოპერაცია, ხოლო აღნიშნული 14 (თითხებტი) კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ, კლიენტს ეძლევა საშუალება შეასრულოს სადებეტო ოპერაცია ანგარიშიდან. ანგარიშზე არსებული ხელმისაწვდომი ნაშთის ფარგლებში ერთჯერადად. ბანკი იტოვებს უფლებას, ზიზნეს ბარათის გაუქმებასთან ერთად/გაუქმების შემდეგ კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, დახუროს შესაბამისი ანგარიში. ზიზნეს ბარათის ვადის გასვლის შემთხვევაში, თუ ზიზნეს ბარათთან დაკავშირებულ ანგარიშზე: ა) იქნება ხელმისაწვდომი თანხა და არ იქნება დაფიქსირებული რაიმე სახის დავალიანება, ვადაგასულ ზიზნეს ბარათთან დაკავშირებული უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში არ დაიხურება და კლიენტს უფლება ექნება აღნიშნულ უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე განახორციელოს მხოლოდ ერთი სადებეტო ოპერაცია, რის შემდეგაც ბანკი იტოვებს უფლებას, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, დახუროს შესაბამისი უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში; ბ) არ იქნება იტოვებს უფლებას, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, დახუროს შესაბამისი უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში; გ) არ იქნება დაფიქსირებული რაიმე სახის დავალიანება, ვადაგასულ ზიზნეს ბარათთან დაკავშირებული უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში არ დაიხურება კლიენტის მიერ აღნიშნული დავალიანების სრულად დაფარვამდე, რის შემდეგაც ბანკი იტოვებს უფლებას, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, დახუროს შესაბამისი უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში; ბანკი უფლებამოსილია:  
18.1. არ შეასრულოს კლიენტის/სამსახურებრივი ბარათის მფლობელის დავალება, თუ ბანკში მიღებულია შეტყობინება სამსახურებრივი ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შესახებ.  
18.2. არ შეასრულოს კლიენტის/სამსახურებრივი ბარათის მფლობელის დავალება, თუ ბანკს აქვს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ სამსახურებრივი ბარათი დაკარგულია ან მოპარულია.  
18.3. კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე გააუქმოს/შეაჩეროს სამსახურებრივი ბარათით მომსახურება, თუ დაიხურება ანგარიში, რომელიც დაკავშირებულია სამსახურებრივი ბარათთან.



მხარეთა ხელმოწერები

კლიენტი  
*მ. ამიხიანაძე*  
კლიენტის ხელმოწერა/  
*მ. ამიხიანაძე*

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების საერთო პირობები

თუ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ხელშეკრულებაში ან/და მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებაში ქვემოთ მოცემულ დეფინიციებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

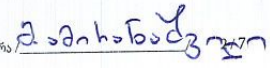
- ავტომატური გადახდები - ხელშეკრულების დანართი #3-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- ავტორიზაცია - წვდომის კოდის საშუალებით კლიენტის იდენტიფიკაციის პროცედურა, რომლის საფუძველზეც ბანკი უსაფრთხოდ განხორციელებს საბანკო პროდუქტით მომსახურებას.
- ამონაწერი - ინფორმაცია ანგარიშზე ჩატარებული ოპერაციის შესახებ.
- ანგარიში - ბანკში არსებული კლიენტის მიმდინარე ანგარიში.
- არასაქვეყნო ოფერდრაფტი - ბანკის თანხმობის/წმარტვის გარეშე უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე წარმომხილი უარყოფითი ნაშთი.
- ბანკი - სს "საქართველოს ბანკი", საიდენტიფიკაციო კოდი: 204378869.
- ბანკომატი - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც პირს შეუძლია ნაღდი ფულის გატანა/შეტანა, ასევე, კანონმდებლობითა და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ოპერაციების წარმოება.
- ბარათი - საერთაშორისო პლასტიკური ბარათი, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშთან.
- ბარათის 3D უსაფრთხოება - ხელშეკრულების დანართი #12-ით განსაზღვრული კლიენტის უნივერსალურ მიმდინარე ანგარიშზე.
- გადარიცხვა - უნაღდო ანგარიშსწორების წესით კლიენტის ანგარიშზე არსებული ნაშთიდან თანხის გადარიცხვა მიმღების შესაბამის საბანკო ანგარიშზე.
- გადახდა - კლიენტის მიერ ფულადი ვალდებულებების შესრულება.
- განაცხადი - კლიენტის მიმართვა ბანკისადმი (ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით), რომ ბანკმა განაცხადში განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, განახორციელოს ან/და შეაჩეროს/შეწყვიტოს საბანკო პროდუქტით მომსახურება.
- განცხადებები და გარანტიები - საერთო პირობების მე-4 მუხლში მოცემული კლიენტის განცხადებები და გარანტიები.
- დავალება - საბანკო პროდუქტით მომსახურების ფარგლებში განხორციელებული ნებისმიერი დავალება ან/და მითითება, რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს.
- დამატებითი პირობები - ხელშეკრულების #4 დანართით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრული პირობები, მასში შეტანილი დამატებებისა და ცვლილებების ჩათვლით.
- დანართი - თუკი ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ცალსახად სხვაგვარად არ იქნა გათვალისწინებული ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დანართი(ები) (დამატებითი პირობების (დანართი N4) (მგვარის არსებობის შემთხვევაში) და შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული დანართი(ებ)ის ჩათვლით) ან/და განაცხადი (კონტექსტის შესაბამისად), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.
- დისტანციური საბანკო პროდუქტი - საბანკო პროდუქტი, რომლის მეშვეობითაც საბანკო პროდუქტით მომსახურება ხორციელდება კლიენტის ბანკში მიუსვლელოდ.
- დიჯიტალიზაცია - მოწყობილობა, რომელიც გადაეცემა ბასუბისმგებელ პირს და რომელიც აგენერირებს ექსპონირება ერთჯერად კოდებს, რაც თავის მხრივ გამოიყენება ინტერნეტბანკში ავტორიზაციისა და ოპერაციების განხორციელებისათვის.
- ელექტრონული სახული - ინფორმაციის ელექტრონულ მატარებელზე მითავსებული ტექსტი, რომელსაც ადევს ელექტრონული ხელმოწერა და რომელიც მხარეთა შორის ურთიერთობაში წარმოადგენს იურიდიული ძალის მქონე დოკუმენტს.
- ელექტრონული ხელმოწერა - ელექტრონულ სახულით მოთავსებული ტექსტის დანამატი, რომელიც საშუალებას აძლევს მიმღებს დაადგინოს ავტორის ვინაობა.
- ერთვალუტანი ანგარიში - ანგარიში, რომელზეც აღრიცხულია ფულადი სახსრები ერთ კონკრეტულ ვალუტაში.
- ემ-გვერდი - ბანკის სარგებლობაში არსებული ინტერნეტ-გვერდი(ები).
- ინტერნეტბანკი - ხელშეკრულების დანართი #7-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიული აქტთა სისტემაში მოქცეული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.
- კლიენტი - ფიზიკური პირი(ები), იურიდიული პირი(ები) ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი(ები), რომლის/რომელთა სახელი/სახელწოდებაც, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების 1.2. პუნქტში.
- კონფრტაცია - კლიენტის მიერ ერთი ვალუტის სანაცვლოდ, სხვა ვალუტის შექმნა.
- ლიმიტი - კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტით სარგებლობის და ოპერაციის განხორციელებისას, ბანკის მიერ დაწესებული ფინანსური თუ ნებისმიერი სხვა სახის ლიმიტი/შეზღუდვა/აკრძალვა.
- მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება (ან ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება) - ხელშეკრულების საფუძველზე და მის შესაბამისად (ა) ბანკსა და კლიენტს, ან ბანკს/კლიენტსა და მესამე პირს შორის დადებული დაზღვევის ხელშეკრულება, უზრუნველყოფის ხელშეკრულება, თავდაზიანების ხელშეკრულება ან/და დოკუმენტები, რომელთა დადებაც ან/და გაგება გათვალისწინებულია ხელშეკრულებით ან/და სხვა მის საფუძველზე; ან/და (ბ) ბანკსა და კლიენტს, ან ბანკს/კლიენტსა და მესამე პირს შორის დადებული სხვა სახის ხელშეკრულებები, რომლებიც დადებულია ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საბანკო მომსახურებით სარგებლობისათვის ან/და მათ უზრუნველსაყოფად.
- მესამე პირი - ნებისმიერი პირი გარდა კლიენტისა და ბანკისა.
- მიმდინარე ანგარიში - სტანდარტული მიმდინარე ანგარიში ან/და უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში, რომლებზეც აღირიცხება კლიენტის ფულადი სახსრები და რომლებსაც განკარგავს კლიენტი გადახდების განსახორციელებლად ან სხვა მიზნით.
- მიმღები - პირი, რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება გადახდის/გადარიცხვის ოპერაცია.
- მომენტუალური განცხადებით მომსახურება - ხელშეკრულების დანართი #11-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- მუდმივი საგადახდო დავალება - ხელშეკრულების დანართი #4-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- მუდმივმოქმედი არბიტრაჟი - შპს „დავების განმხილველი ცენტრი“, საიდენტიფიკაციო კოდი: 204547348; ვებ-გვერდი: www.drc-arbitration.ge.
- მულტისავალუტო ანგარიში - ანგარიში, რომელზეც აღრიცხულია ფულადი სახსრები რამდენიმე ვალუტაში ცალ-ცალკე და რომელიც რაოდენობრივად წარმოადგენს ერთ ანგარიშს.
- მხარე/მხარეები - კლიენტი ან/და ბანკი, კონტექსტის შესაბამისად.
- ოპერაცია - ბანკის მიერ კლიენტის დავალებით განხორციელებული ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურება.
- პასუხისმგებელი პირი - კლიენტის წარმომადგენელი, რომელიც უფლებამოსილია კლიენტის სახელით განახორციელოს ოპერაციები ინტერნეტბანკის ფარგლებში.
- პირგასამტებლო - კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების სრულად და გეროვნად შეუსრულებლობისათვის ბანკისათვის გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით.
- პირი - ფიზიკური პირი(ები), იურიდიული პირი(ები) ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი(ები), რომელიც/რომლებიც არ წარმოადგენს/წარმოადგენენ იურიდიულ პირი(ებს).
- პოს-ტერმინალი - ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც გამოიყენება კომერციულ ბანკებში ან სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში საბანკო პლასტიკური ბარათით გადახდის განსახორციელებლად ან თანხის გასატანად.
- პოს-ტერმინალით მომსახურება - ხელშეკრულების დანართი #10-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- პროვაიდერი - პირი, რომელიც საგადახდო მომსახურების მომხმარებელს უწევს საგადახდო მომსახურებას კანონმდებლობის შესაბამისად.
- საბანკო დღე - დღე (შაბათის, კვირის ან კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა), როდესაც საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკები ღიაა და წარმართავენ თავიანთ ჩვეულებრივ საქმიანობას.
- საბანკო პროდუქტი - ხელშეკრულების მე-2 მუხლით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტების სახეები, რომელთა პირობები განისაზღვრება შესაბამისი დანართი(ებ)ით.
- სადებეტო ოპერაცია - ოპერაცია, როდესაც ხდება ანგარიშზე არსებული თანხის შემცირება.
- საერთო პირობები - წინამდებარე დანართით განსაზღვრული საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების საერთო პირობები.
- საკომისიო - კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტით სარგებლობისათვის ბანკის სასარგებლოდ გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ხელშეკრულების დანართი #1-ით, ხოლო საკომისიოს დარიცხვისა და გადახდის პირობები განისაზღვრება ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად.

კლიენტის ხელმოწერა **მ. ამიხანაძე**



- სამსახურებრივი ბარათის მფლობელი - კლიენტის მიერ განსაზღვრული პირი (მათ შორის კლიენტის თანამშრომელი), რომელიც ფლობს და განკარგავს სამსახურებრივ ბარათთან დაკავშირებულ ანგარიშზე არსებულ თანხას.
- სამსახურებრივი ბარათი - ხელშეკრულების დანართი #5-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- სახელფასო პროგრამა - ხელშეკრულების დანართი #9-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- სტანდარტული მიმდინარე ანგარიში - მიმდინარე ანგარიში, რომელზეც არ არის მიხმული ბარათი და რომლითაც შესაძლებელია ნებისმიერი სახის ოპერაციის განხორციელება.
- ტელეფონის ნომერი - კლიენტის მიერ, SMS ბანკის განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომერი.
- უნივერსალური მიმდინარე ანგარიში - მიმდინარე ანგარიში, რომელზეც მიხმულია ბარათი.
- ფორს-მაჟორი - სტიქიური კატასტროფა, ხანძარი, ელექტროენერჯის მიწოდების შეწყვეტა, მოწყობილობების მწყობრიდან გამოსვლა, პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანება, საომარი მოქმედება, ადმინისტრაციულ-სამართლებრივი აქტი ან/და ბანკისათვის გადაულახავი და მისი კონტროლისაგან დამოუკიდებელი სხვა გარემოებები, რომლებიც: ა) არ არის დაკავშირებული ბანკის შედგომასა და დაუდევრობასთან, ბ) დაიწყო ან განვითარდა ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ და ე) პირდაპირ და უშუალო ზიანგელმანს ახდენს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან/და ჯეროვნად შესრულებაზე.
- შეტყობინების სერვისი - ხელშეკრულების დანართი #8-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
- შვილობილი კომპანია - ბანკთან მიმართებაში, ნებისმიერი კომპანია, რომლის წილის, აქციების ან/და ხმების არანაკლებ 50%-ს (ორმოცდაათ პროცენტს) პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობს ან რომელსაც სხვაგვარად მართავს ბანკი.
- წვდომის კოდი - ნებისმიერი სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც ბანკმა შესაძლოა მიაწოდოს კლიენტს საბანკო პროდუქტით მომსახურების უსაფრთხოვად განხორციელების მიზნით.
- ხელშეკრულება - (ა) კლიენტის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი განაცხადი; (ბ) საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება; (გ) საერთო პირობები; (დ) ხელშეკრულება - სტიქიური კატასტროფის დაზიანების (დამატებითი პირობების (დანართი №ა) ამგვარი არსებობის შემთხვევაში) და შესაბამის საბანკო პროდუქტთან მართვითა შორის დადებული დანართი(ებ) (დამატებითი პირობების (დანართი №ა) ამგვარი არსებობის შემთხვევაში) და შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული დანართი(ებ)ის ჩათვლით) და (ე) ნებისმიერი დამატებითი დანართი ან/და განაცხადი, რომელიც დაიდება მომავალში, მათში პერიოდულად შეტანილი ცვლილებების და დამატებების ჩათვლით.
- KEY ფაილი - ელექტრონული ფაილი, რომელიც გადაეცემა პასუხისმგებელ პირს და რომელიც გამოიყენება ინტერნეტბანკში ავტორიზაციისთვის.
- SMS ბანკი - ხელშეკრულების დანართი #6-ით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.

1. საბანკო პროდუქტით მომსახურების ზოგადი პირობები
- 1.1. ხელშეკრულებით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტით მომსახურების მიღების ან/და სარგებლობის შეწყვეტის მიზნით კლიენტი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს განაცხადით. ბანკის მიერ განაცხადის განილვა მოხდება იმ პირობით, თუ კლიენტის მიერ განაცხადის შევსების დროს დაკავშირებული იქნება ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა პირობა.
- 1.2. ბანკის მიერ განაცხადის დაკავშირების შემთხვევაში, ბანკი იღებს ვალდებულებას გაუწიოს კლიენტს შესაბამის განაცხადით განსაზღვრულ საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული მომსახურება, ხოლო კლიენტი იღებს ვალდებულებას შესარულოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები და გადაიხადოს საკომისიო (სეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 1.3. თუ კლიენტს არ გააჩნია საერთო პირობების დანართებით განსაზღვრული რომელიმე საბანკო პროდუქტით სარგებლობის უფლება, მასზე არ ვრცელდება საერთო პირობების (მისი დანართების) შესაბამისი პუნქტები/ქვეპუნქტები. აღნიშნული პუნქტები/ქვეპუნქტები კლიენტისათვის ამოქმედდება კონკრეტული საბანკო პროდუქტით სარგებლობის უფლების მინიჭებისთან ერთად.
- 1.4. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა დავალებაზე, რომელსაც იგი გასცემს ავტორიზაციის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს დისტანციური საბანკო პროდუქტით განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს კლიენტის პასუხისმგებლობას დავალებაზე ან აღნიშნული დავალების განხორციელებისას დაშვებულ ნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გავაჩენილი იყო კლიენტის ან/და მესამე პირის მიერ.
- 1.5. კლიენტმა არ უნდა ისარგებლოს საბანკო პროდუქტით, თუ ამას შედეგად მოჰყვება ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხის გადახარჯვა (0-ის ნიშნის ქვემოთ ჩამოსვლა) ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ლიმიტის გადაჭარბება. კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, დაუშვას არასანქცირებული ოვერდრაფტი, რომლის პირობებს გალმხრივად განსაზღვრავს ბანკი.
- 1.6. ბანკი უფლებამოსილია სრულად ან ნაწილობრივ გააუქმოს ან/და დროებით შეწყვიტოს საბანკო პროდუქტით მომსახურება ნებისმიერ დროს, რის თაობაზეც ბანკი აცნობებს კლიენტს, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, თუმცა ბანკის მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობა არ ჩაითვლება მის მიერ ხელშეკრულების პირობების დარღვევად.
- 1.7. კლიენტი ვალდებულია მხარეთა შორის ხელშეკრულების გაფორმებიდან 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში მინიმუმ ერთხელ ისარგებლოს მის მიერ მოთხოვნილი საბანკო პროდუქტით (თუ უშუალოდ საბანკო პროდუქტით და გაქტიურებული საბანკო პროდუქტით, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად ვადის განმავლობაში არცერთხელ არ ისარგებლოს მოთხოვნილი და გაქტიურებული საბანკო პროდუქტით, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეუწყვიტოს/შეაჩეროს კლიენტს შესაბამის საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული მომსახურება. ერთ-ერთ საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებული მომსახურების შეწყვეტა/შეჩერება არ იწვევს სხვა მოქმედი საბანკო პროდუქტით მომსახურების შეწყვეტას. ამასთან, თუ კლიენტის სარგებლობაში დარღვევითა და/ან მხოლოდ ერთი საბანკო პროდუქტი, მისი მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, ვადაზე ადრე შეწყვიტოს ხელშეკრულება.
- 1.8. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, შესაბამისი განაცხადით მოსთხოვოს ბანკს საბანკო პროდუქტით განსაზღვრული მომსახურების შეწყვეტა, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს კონკრეტული საბანკო პროდუქტით სარგებლობიდან გამომდინარე არ გააჩნია რაიმე სახის შეუსრულებელი ვალდებულება (ფინანსური თუ ნებისმიერი სხვა სახის) ბანკის წინაშე.
- 1.9. კლიენტი პასუხისმგებელია განაცხადში მითითებული ინფორმაციის სიზუსტესა და სისწორეზე. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია განაცხადში მითითებული ინფორმაციის ცვლილებისას 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში წერილობით შეატყობინოს ბანკს ცვლილების განხორციელების თაობაზე. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან, თუ განაცხადში დაფიქსირებული ინფორმაცია არ შეესაბამება კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და ამის გამო კლიენტი ვერ მიიღებს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებას.
- 1.10. კლიენტი ვალდებულია, უსაფრთხოვად და საიდუმლოდ შეინახოს წვდომის კოდი და მიიღოს ყველა ზომა იმისათვის, რომ არ გაუშვლოს არავტორიზებული გამოყენება. კერძოდ: ა) არასოდეს დაწეროს წვდომის კოდი ისე, რომ იმ შემთხვევისა როდესაც ეს გათვალისწინებულია ხელშეკრულებით წვდომის კოდი მესამე პირს, მათ შორის ბანკის თანამშრომლებს/ოპერატორებს, გარდა იმ შემთხვევისა როდესაც ეს გათვალისწინებულია ხელშეკრულებით ან/და ბანკის მოთხოვნით; ბ) არასოდეს ჩაწეროს წვდომის კოდი ისეთი პროგრამულ უზრუნველყოფაში, რომელიც ავტომატურად ინახავს ინფორმაციას (მაგალითად, კომპიუტერის „პაროლის შენახვის“ ფუნქცია ან ინტერნეტის სხვა მსგავსი ფუნქცია); დ) არ განხორციელოს სხვა ისეთი ქმედება, რასაც შესაძლებელია შედეგად მოჰყვეს წვდომის კოდზე მესამე პირის წვდომა.
- 1.11. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მესამე პირის მიერ საბანკო პროდუქტის არავტორიზებული გამოყენების შესახებ ან ნებისმიერი არავტორიზებული ოპერაციის ან დავალების შესახებ, რომლის თაობაზეც კლიენტმა შეიტყო ან გაუჩნდა ეჭვი, ან როდესაც კლიენტს აქვს ეჭვი, რომ მესამე პირისთვის ცნობილი გახდა მისი წვდომის კოდი.
- 1.12. თუ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის დამატებითი თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე: ა) ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობები სრულად ან ნაწილობრივ გადაიხადოს/გადასცეს მესამე პირს; ბ) კლიენტის შესახებ მის ხელთ არსებული ნებისმიერი სახის ინფორმაცია (მიუხედავად იმისა ამგვარი ინფორმაცია მიღებულია თავად კლიენტის მხრიდან თუ ნებისმიერი სხვა საშუალებით) გადასცეს მესამე პირს, ბანკის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების ან/და კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების მონიტორინგის მიზნით.
- 1.13. მხარეები, კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების (რაც დაკავშირებულია შესაბამისი საბიუჯეტო ორგანიზაციებისათვის განსაზღვრული რეგულაციების დაწესებასთან) დაცვის უზრუნველსაყოფად თანხმდებიან, რომ ბანკი შესაბამის კლიენტ(ებ)თან (კანონმდებლობით განსაზღვრულ საბიუჯეტო ორგანიზაციებთან, რომლებიც ექვევან აღნიშნულ რეგულაციებში) თანამშრომლებს შემდეგ პირობების გათვალისწინებით: დაუშვებელია კლიენტის ბანკში არსებულ/გახსნილ მიმდინარე ანგარიშზე კლიენტის მიერ ნებისმიერი ოპერაციის განხორციელება (თავის მხრივ ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ნებისმიერი ამგვარი ოპერაციის განხორციელებაზე). გარდა სახელმწიფო ხაზინაში გახსნილი ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ბანკში არსებულ ანგარიშზე გადმოტანისა, სახელმწიფო ხაზინაში გახსნილი ანგარიშ(ებ)ზე თანხის ბანკში არსებული ანგარიშიდან გადატანისა/დაბრუნებისა, ბანკში არსებულ სადებოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე თანხის გადატანისა და აღნიშნული სადებოზიტო ანგარიშ(ებ)იდან თანხის დაბრუნებისა;

კლიენტის ხელმოწერა / 

- 1.13.2. დაუშვებელია კლიენტის ბანკში არსებულ/განხილვად სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე კლიენტის მიერ ნებისმიერი ოპერაციის განხორციელება (თავის მხრივ ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ნებისმიერი ოპერაციის განხორციელებაზე), გარდა სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე თანხის შეტანისა, სადეპოზიტო ანგარიშზე თანხის გადატანისა შესაბამის მიმდინარე ანგარიშთან და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)თან თანხის დაბრუნების მიმდინარე ანგარიშზე;
  - 1.13.3. კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე დასარიცხი სარგებელი შესაბამისი ხელშეკრულებით განსაზღვრული პერიოდული გადაირიცხება კლიენტის სახელმწიფო ხაზინაში არსებულ ანგარიშ(ებ)ზე;
  - 1.13.4. კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე ბანკის მიერ საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის პერიოდის გასვლის ან შესაბამისი ანგარიშ(ებ)ის დახურვის შემდეგ შესაბამის მიმდინარე ანგარიშზე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხები გადაირიცხება კლიენტის სახელმწიფო ხაზინაში არსებულ ანგარიშ(ებ)ზე;
  - 1.13.5. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვის დადება და აღნიშნული შეზღუდვით ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვის დადება და აღნიშნული შეზღუდვით აღსრულების შეტანის შემთხვევაში;
  - 1.13.6. კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხები შეიძლება გამოყენებული იქნას, როგორც კრედიტიდან კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხები შეიძლება გამოყენებული იქნას, როგორც კრედიტიდან (საკრედიტო ხაზი, საბანკო კრედიტი ან/და ოვერდრაფტი), საბანკო გარანტიიდან ან/და აკრედიტივიდან გამომდინარე მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალება;
  - 1.13.7. კლიენტის მიერ ბანკში ანგარიშ(ებ)ის გახსნა, რომელზეც არ გაერეკლება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შეზღუდვები საჭიროებს კლიენტის მიერ ბანკის თანხმობას კანონმდებლობით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, ამასთან აღნიშნული ანგარიშ(ებ)იდან განხორციელებულ ოპერაციებზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს;
  - 1.13.8. სახელმწიფო ხაზინის მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე შეაჩეროს/შეწყვიტოს ნებისმიერი შესაბამისი ოპერაციის განხორციელება, გადარიცხოს მიმდინარე ანგარიშზე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხები კლიენტის სახელმწიფო ხაზინაში არსებულ ანგარიშ(ებ)ზე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ზე კლიენტის მიერ ვინაიდან კანონმდებლობით დადგენილი შეზღუდვების გათვალისწინებით, ბანკი ვერ უზრუნველყოფს ხელშეკრულების შესაბამისად კლიენტის მიერ გადასახდელი საკომისიოს ჩამოჭრას კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან, კლიენტი თავად უზრუნველყოფს ყველა იმ საკომისიოს ან/და გადასახდელს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ბანკისათვის გადახდას, რომლებიც გათვალისწინებულია ხელშეკრულებით. გადახდა განხორციელდება ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდული და წარდგენილი დოკუმენტაციის საფუძველზე, ამასთან, კლიენტი აძლევს ბანკს გამოუთხოვად დაცვას/ანტიკეპს უფლებას ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ მიმართოს სახელმწიფო ხაზინას (მოთხოვნის) კლიენტის ხაზინაში არსებული ანგარიშ(ებ)იდან კლიენტის მიერ დასაფარი ნებისმიერი საკომისიოს ან/და გადასახდელის ბანკისათვის გადარიცხვის თაობაზე;
  - 1.13.10. ბანკი უფლებამოსილია:
  - 1.13.10.1. კლიენტის შემდგომი თანხმობის ან/და აქცეპტის გარეშე კლიენტის ბანკში არსებული ანგარიშ(ებ)იდან ჩამოჭრას მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალება გამოყენებული თანხები და მიმართოს შესაბამისი მოთხოვნის დასაფარად;
  - 1.13.10.2. დააზუსტოს/გადაამოწმოს სახელმწიფო ხაზინასთან კლიენტის მიერ განხორციელებული/განსახორციელებელი ოპერაციის კანონმდებლობასთან შესაბამისობის ფაქტი, ასევე მიაწოდოს სახელმწიფო ხაზინას ინფორმაცია კლიენტის მიერ განხორციელებული/განსახორციელებელი ოპერაციის ან/და კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული ნაშთების შესახებ.
- 2. საბანკო პროდუქტების ჩამონათვალი
    - 2.1. ანგარიში.
    - 2.2. ავტომატური გადახდები.
    - 2.3. მუდმივი საგადახდო დავალება.
    - 2.4. ბიზნეს ბარათი.
    - 2.5. SMS ბანკი.
    - 2.6. ინტერნეტბანკი.
    - 2.7. შეტყობინების სერვისი.
    - 2.8. სახელფასო პროგრამა.
    - 2.9. პოს-ტერმინალით მომსახურება.
    - 2.10. მომენტალური განვადებით მომსახურება.
    - 2.11. ბარათის 3D უსაფრთხოება.
  - 3. მართვა სხვა უფლება-მოვალეობები
    - 3.1. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით, მხარეები:
      - 3.1.1. უფლებამოსილი არიან სრულად და ჯეროვნად ისარგებლონ ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ან/და შესაბამისი კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებებით;
      - 3.1.2. მოვალე არიან სრულად და ჯეროვნად შესრულონ ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ან/და შესაბამისი კანონმდებლობით განსაზღვრული ვალდებულებები.
  - 4. განცხადებები და გარანტიები
    - 4.1. კლიენტი აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ:
      - 4.1.1. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადების დროისათვის არის/იქნება ქმედუნარიანი (მათ შორის, შექმნილი კანონმდებლობით დადგენილი წესით);
      - 4.1.2. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებამოსილების მიზნით მის მიერ მოპოვებული ყველა აქტივები თანხმობა, ნებაართვა თუ მინდობილობა;
      - 4.1.3. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებამოსილების მიზნით მის მიერ მოპოვებული იქნება ყველა აქტივები თანხმობა, ნებაართვა თუ მინდობილობა;
      - 4.1.4. ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულები იდება/დაიდება მის მიერ ნებაყოფლობით, ბანკის ან მესამე პირის მხრიდან მის მიმართ ძალადობის, შუქარის, მოტყუების, შეცდომის ან/და რაიმე სხვა გარემოების გამოყენების გარეშე;
      - 4.1.5. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადება და შესრულება არ იწვევს/გამოიწვევს იმ სახელშეკრულებო, სასამართლო (მათ შორის, საარბიტრაჟო სასამართლო), კანონმდებლობის ან/და სხვა ვალდებულებების დარღვევას, რომელთა დაცვაზეც ის პასუხისმგებელია;
      - 4.1.6. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის, ის არ მონაწილეობს არც ერთ დავაში (მოსარჩელის, მოპასუხის, მესამე პირის ან სხვა სახით), რითაც საფრთხე ექმნება მის აქტივებს/ქონებას ან/და მის მიერ ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების პირობების შესრულებას;
      - 4.1.7. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის მისი საქმიანობა ან/და ქმედება შესაბამისობაში არის/იქნება საკუთარ წესდებასთან ან/და სხვა მარეგულირებელ დოკუმენტთან და ადგილობრივ ან/და საერთაშორისო კანონმდებლობასთან;
      - 4.1.8. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაცვას ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შეუსრულებლობამაც შესაძლოა უარყოფითი ზეგავლენა იქონიოს კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე;
      - 4.1.9. მისი ქმედება არ არის/იქნება მიმართული ბანკის მოტყუებისაკენ. აღნიშნული პრინციპის გათვალისწინებით ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დასადავად ან მის საფუძველზე და შესასრულებლად, მის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია მისი წარმოდგენის მომენტისათვის ასევე არის/იქნება უტყუარი, ზუსტი და სრული. ამასთანავე, მისთვის ცნობილია, რომ ყალბი დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის მიწოდება კანონმდებლობის შესაბამისად წარმოადგენს დასჯად ქმედებას;
      - 4.1.10. მისთვის ცნობილია, რომ ბანკის პოლიტიკა მკაცრად კრძალავს ბანკის დირექტორის, უფლებამოსილი პირის, წარმომადგენლის, თანამშრომლის, სხვა პერსონალის ან მასთან დაკავშირებული პირის ან/და მისი აფილირებული პირის მონაწილეობას იმგვარ ქმედებებში, რაც გულისხმობს დირექტორის მქონე რაიმე წიგთის/არამატერიალური ქონებრივი სიკეთის შეთავაზებას ან მიღებას (პირდაპირ თუ არაპირდაპირ), ამა თუ იმ პირის, ბანკის, მასთან დაკავშირებული პირის ან/და მისი აფილირებული პირის ან მისი კლიენტის მიერ სარგებლის მიღების, ბიზნესის არაკეთილსინდისიერად მოპოვების ან შენარჩუნების ან/და სხვაგვარი ბიზნეს უპირატესობის მიღების მიზნით;

კლიენტის ხელმოწერა **მ. ამიხანაძე** იდი



- 7.3. შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნის შემდეგ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემებზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფლის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, ან თავს არიდებს მის მიღებას.
- 7.4. მხარეები ურთიერთობას განახორციელებენ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემებზე (ან სხვა ნებისმიერ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემზე, რომელსაც ერთი მხარე აცნობს მეორეს წერილობით). მხარეები ვალდებული არ არიან მიხედონ მისამართ(ებ)ის ან მათი რომელიმე მონაცემის ცვლილების შესახებ დროულად აცნობის მიერ მხარეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მხარის მიერ აღნიშნულ მისამართზე განხორციელებული ურთიერთობა (შეტყობინების გაგზავნა და სხვა) ჩაითვლება ჯეროვანად შესრულებულად.
- 7.5. ხელშეკრულებით შეიძლება გათვალისწინებული იყოს შეტყობინების განხორციელება საერთო პირობების 7.1. პუნქტით გათვალისწინებული კომუნიკაციის კონკრეტულად ერთ-ერთი საშუალებით, ან განსხვავებული ფორმით.

- 8. კონფიდენციალურობა
- 8.1. მხარეები ვალდებული არიან, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დამთავრების შემდეგაც დაიცვან მეორე მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა.
- 8.2. კონფიდენციალურობის შესახებ ზემოაღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება ინფორმაციას ან ინფორმაციის გამჟღავნებას:
  - 8.2.1. რომელიც კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე იყო ცნობილი ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;
  - 8.2.2. თუ ინფორმაციის გამჟღავნება მოხდება მხარეთა მიერ კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო (მათ შორის, საარბიტრაჟო სასამართლო) წესით მისი უფლებების განსახორციელებლად);
  - 8.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან;
  - 8.2.4. თუ ინფორმაციის შესახებ პირისთვის გამჟღავნება მოხდება ა) მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, რა შემთხვევაშიც ინფორმაციის გამჟღავნებამ მხარე სრულად აგებს პასუხს მესამე პირის მიერ მისთვის გადაცემული ინფორმაციის მიაწოდოს მესამე პირს კლიენტის მიერ ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების პირობების შესრულებლობით ან არააჯეროვანი შესრულების შედეგად ბანკის უფლებების განხორციელების მიზნით, ან/და კლიენტის მიერ ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან დაკავშირებული მონიტორინგის მიზნით.
- 8.4. მიუხედავად საიდენტიფიკაციო პირობების 8.1. პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვისა, კლიენტი ანიჭებს ბანკს უპირობო უფლებას, კლიენტის დამატებითი მონაცემები და მისი მონაცემები თანხმობის თუ აქცეპტის გარეშე, საკუთარი შეხედულებისამებრ დაწესებულებასთან შეთანხმებული წესით, ფორმით და ვადებში:
  - 8.4.1. საიდენტიფიკაციო კოდი: 204470740) ან ნებისმიერი სხვა მსგავსი ფუნქციის მქონე დაწესებულებასთან შეთანხმებული წესით, ფორმით და ვადებში:
    - სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან ნებისმიერ სხვა მსგავსი ფუნქციის მქონე დაწესებულებას, რომელიც შეიძლება ფუნქციონირებდეს ან დაარსდეს საქართველოს ან ნებისმიერი სხვა იურისდიქციის ქვეშ, მიაწოდოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ, რომელიც მოქმედებს საქართველოსთან კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, აგრეთვე კლიენტის მსხვილი აქტივების შესახებ ინფორმაციას/დამფუძნებლების და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირების სახელებსა და საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე ვალის წარმოშობის საფუძველს, მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ საპროცენტო სარგებელს, მოქმედების ვადას, კლიენტის მიერ ვალთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დაგაიანების ნაშთს, უზრუნველყოფის საგნის არარსებობის შესახებ და საიდენტიფიკაციო მონაცემების და საიდენტიფიკაციო მონაცემების შედგენას;
    - 8.4.2. მისცეს თანხმობა სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან ნებისმიერ სხვა მსგავსი ფუნქციის მქონე დაწესებულებას, რომ ბანკის მიერ სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ ან ნებისმიერი სხვა მსგავსი ფუნქციის მქონე დაწესებულების მიწოდებული კლიენტის მონაცემები სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან ნებისმიერ სხვა მსგავსი ფუნქციის მქონე დაწესებულებამ გადასცეს მესამე პირს, იმ პირობით რომ ბანკის მიერ მიწოდებული კლიენტის მონაცემების მიწოდება მოხდება იმ პირობებისთვის, რომლებიც თავადაც აწვდიან სს „კრედიტინფო საქართველოს“ ან ნებისმიერ სხვა მსგავსი ფუნქციის მქონე დაწესებულებას აღნიშნული ხასიათის მონაცემებს და რომელთაც გაფორმებული აქვთ შესაბამისი ხელშეკრულება სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ ან ნებისმიერ სხვა მსგავსი ფუნქციის მქონე დაწესებულებასთან;
    - 8.4.3. მიიძიოს, მიიღოს და გამოიყენოს სს „კრედიტინფო საქართველოსთან“ ნებისმიერი სხვა მსგავსი ფუნქციის მქონე დაწესებულების მონაცემთა ბაზაში არსებული კლიენტის მონაცემები.

- 9. პრეტენზიები და დავები
- 9.1. ხელშეკრულებიდან ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პრეტენზიები მხარეებმა შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად. პრეტენზიის მიმღები მხარე ვალდებულია პრეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში მთლიანად ან ნაწილობრივ დააკმაყოფილოს წამოყენებული პრეტენზია, ან წერილობით ან/და ზეპირად აცნობოს მეორე მხარეს მის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ.
- 9.2. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების არსებობასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) წყდება მოლაპარაკებით. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- 9.3. მიუხედავად, საერთო პირობების 9.2. პუნქტით განსაზღვრული დებულებისა, იმ შემთხვევაში თუ მხარეთა შორის დავა უკვე არ არის გადაწყვეტილი სასამართლოში განსახილველად, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ დავის გადასაწყვეტად მიმართოს არბიტრაჟს საერთო პირობების 9.4. პუნქტით განსაზღვრული საარბიტრაჟო შეთანხმების შესაბამისად. ასეთ შემთხვევაში, კლიენტი სრულად და უპირობოდ ეთანხმება ამ პუნქტით გათვალისწინებულ საარბიტრაჟო დათქმას და გამოთქამს თანხმობას დავის განხილვა მოხდეს არბიტრაჟში.
- 9.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი დავის საერთო პირობების 9.3. პუნქტით გათვალისწინებული წესით არბიტრაჟისათვის გადაცემის შემთხვევაში:
  - 9.4.1. სადაო საკითხ(ებ)ი განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს, ან მის საპროცენტუალურად;
  - 9.4.2. საარბიტრაჟო განხილვა ჩატარდება საქართველოში (ქ. თბილისი), ქართულ ენაზე, ქართული სამართლის ნორმების (კანონმდებლობის) შესაბამისად და მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის რეგლამენტის/დებულების იმ რედაქციის შესაბამისად, რომელიც იქნება მოქმედი საარბიტრაჟო სარჩელის მიღების თარიღისათვის და ამასთან, სრულად ან ნაწილობრივ არ იქნება შეუსაბამო ამ პუნქტით განსაზღვრულ საარბიტრაჟო შეთანხმებასთან, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული ან მხარეთა დამატებითი წერილობითი შეთანხმებით სხვაგვარად არ იქნა განსაზღვრული;
  - 9.4.3. თუ დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება 100,000 (ასი ათასი) ლარს ან მის ექვივალენტს (საარბიტრაჟო სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ ფიქსირებული კურსით) უცხოურ ვალუტაში, მხარეთა შორის დავა განიხილება 1 (ერთი) კალენდარული დღის ვადაში ნიშნავს თავად მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს მიერ, რომელსაც საარბიტრაჟო სარჩელის წარმოებაში მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში ნიშნავს თავად მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარე მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის არბიტრთა ნუსხიდან;
  - 9.4.4. თუ დავის საგნის ღირებულება აღემატება 100,000 (ასი ათასი) ლარს ან მის ექვივალენტს (საარბიტრაჟო სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ ფიქსირებული კურსით) უცხოურ ვალუტაში, მხარეთა შორის დავა განიხილება მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის არბიტრთა ნუსხიდან დაინიშნული 3 (სამი) არბიტრისაგან შემდგარი საარბიტრაჟო სასამართლოს მიერ, რომელთაგან თითო არბიტრს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის რეგლამენტის/დებულების შესაბამისად ნიშნავს თითოეული მხარე, ხოლო მესამე არბიტრს - მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარე, ამასთან:
    - 9.4.4.1. მოსარჩელე არბიტრს ნიშნავს საარბიტრაჟო სარჩელის წარმოებაში მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში, ხოლო მოპასუხე - მისთვის საარბიტრაჟო სარჩელის გადამცემიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში (თუ მოპასუხე წარმოდგენილია ერთზე მეტი პირით, მაშინ ვადის ათვლა იწყება საარბიტრაჟო სარჩელის ერთ-ერთი მათგანისათვის (ყველაზე ადრე ჩაბარების გათვალისწინებით) ჩაბარების შემდეგ დღიდან, თუ კი საარბიტრაჟო დავაში რომელიმე მხარეს მონაწილეობს ერთზე მეტი პირი, მათ ერთობლივად უნდა ისარგებლონ არბიტრის დანიშვნის უფლებით;
    - 9.4.4.2. მესამე არბიტრის, რომელიც ამავე დროს იქნება საარბიტრაჟო სასამართლოს თავმჯდომარე, დანიშვნის უფლებას მხარეები გადასცემენ მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარეს, რომელიც არბიტრს ნიშნავს საარბიტრაჟო სარჩელის წარმოებაში მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში;
    - 9.4.4.3. იმ შემთხვევაში თუ რომელიმე მხარე არ დანიშნავს არბიტრს საერთო პირობების 9.4.4.1. ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში ჩაითვლება, რომ ის უარს ამბობს ისარგებლოს არბიტრის უშუალოდ დანიშვნის უფლებით და რომ არბიტრის დანიშვნის უფლებას იგი გადასცემს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის

კლიენტის ხელმოწერა *მ. ამიხანაძე*

- სასამართლოს თავმჯდომარეს. ამ შემთხვევაში მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარე არბიტრს ნიშნავს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის არბიტრთა ნუსხიდან, შესაბამისი მხარის მიერ არბიტრის დანიშნვის ვადის გასვლიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში.
- 9.4.5. საერთო პირობების 9.4.3. და 9.4.4. ქვეპუნქტის პირობების შესაბამისად არბიტრის დანიშნვის თანაფრთხილად შესაბამისმა მხარემ მუდმივმოქმედი არბიტრის სასამართლოს უნდა წარუდგინოს არბიტრობის კანდიდატის წერილობითი თანხმობა არბიტრობაზე;
- 9.4.6. მოვალეობის შესრულების შეუძლებლობის ან სხვა რაიმე მიზეზით უმძიმეს შემთხვევაში, არბიტრს შეუწყდება უფლებამოსილება საკუთარი მოთხოვნის საფუძველზე ან მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარის მიერ საკუთარი ინიციატივით ან ერთ-ერთი მხარის დასაბუთებული წერილობითი განცხადებით;
- 9.4.7. მხარეს, რომელსაც განზრახული აქვს ავიღოს გამოუცხადის არბიტრს, ვალდებულია ავიღოს შესახებ წერილობითი განცხადება წარუდგინოს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარეს და არბიტრებს 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში იმ დღიდან, როდესაც მისთვის ცნობილი გახდა შესაბამისი არბიტრის დანიშვნა ან კანონმდებლობით გათვალისწინებული რომელიმე გარემოება, რომელიც არბიტრის ავიღების საფუძველია. განცხადებაში უნდა მიეთითოს ავიღების საფუძველი და მოტივები. თუ არბიტრი, რომლის ავიღების საკითხიც განიხილება, არ აცხადებს საფუძველია. განცხადებაში უნდა მიეთითოს ავიღების საფუძველი და მოტივები. თუ არბიტრი, რომლის ავიღების საკითხიც განიხილება, არ აცხადებს საფუძველია ან თუ მეორე მხარე არ დაეთანხმება ავიღებას მისთვის არბიტრის ავიღების თაობაზე წერილობითი განცხადების წარდგინიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში, მაშინ ავიღების საკითხს გადაწყვეტს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარე ამ ვადის ამოწურვიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში. მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარის ეს გადაწყვეტილება საბოლოოა, არ გასაჩივრდება და მხარეები თანხმდებიან არბიტრის ავიღების მოთხოვნით არ მიმართონ სასამართლოს;
- 9.4.8. არბიტრის უფლებამოსილების შეწყვეტიდან ან ავიღებიდან/თვითავიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში ამგვარი არბიტრის ნაცვლად არბიტრს ნიშნავს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარე მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის არბიტრთა ნუსხიდან;
- 9.4.9. საარბიტრაჟო განხილვის დაწყებამდე ან განხილვის ნებისმიერ სტადიაზე საბოლოო საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანამდე, მხარეს შეუძლია შეამდგომლობით მიმართოს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარეს საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებების გამოყენების შესახებ. მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარის მიერ გამოყენებულ საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებებს აქვთ საგაღმდეგო ძალა და უნდა აღსრულდეს შესაბამისად მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარის მიერ გადებული სასამართლო დავის განხილვა იწყება მოპასუხისათვის საარბიტრაჟო სარჩელის გადაცემის მომენტიდან;
- 9.4.10. საარბიტრაჟო დავის განხილვა იწყება მოპასუხისათვის საარბიტრაჟო სარჩელის გადაცემის მომენტიდან;
- 9.4.11. თუ დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება:
- 9.4.11.1. 50,000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარს ან მის ექვივალენტს (საარბიტრაჟო სარჩელის წარდგინის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ ფიქსირებული კურსით) უცხოურ ვალუტაში და დავა განიხილება 1 (ერთი) არბიტრისაგან შემდგარი საარბიტრაჟო სასამართლოს მიერ, საარბიტრაჟო სასამართლო დავის განხილვას ზეპირი განხილვის/მისმენის გარეშე;
- 9.4.11.2. 200,000 (ორასი ათასი) ლარს ან მის ექვივალენტს (საარბიტრაჟო სარჩელის წარდგინის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ ფიქსირებული კურსით) უცხოურ ვალუტაში და დავა განიხილება 3 (სამი) არბიტრისაგან შემდგარი საარბიტრაჟო სასამართლოს მიერ, საარბიტრაჟო სასამართლო დავის განხილვას ზეპირი განხილვის/მისმენის გარეშე;
- 9.4.12. საარბიტრაჟო დავისთან დაკავშირებულ საარბიტრაჟო თუ სხვა მოსაკრებელს და გადასახდელს გადაიხდის/აანზღავრებს და ხარჯებს გამოდგის/აანზღავრებს წაგებული მხარე;
- 9.4.13. მოპასუხეს უფლება აქვს საარბიტრაჟო სარჩელზე შესაგებელი/შეპასუხება წარმოადგინოს საარბიტრაჟო სარჩელის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის ვადაში. ამ ვადის უმედეგოდ გასვლის შემდეგ ჩაითვლება, რომ მოპასუხემ უარი განაცხადა შესაგებებელ/შეპასუხებაზე;
- 9.4.14. საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება გამოტანილ უნდა იქნეს საარბიტრაჟო განხილვის დაწყებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში. აუცილებლობის შემთხვევაში ეს ვადა შესაძლებელია გაიზარდოს გონივრული ვადით, მაგრამ არაუმეტეს კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვადისა. საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება ძალაში შედის მისი გამოტანის მომენტიდან. საარბიტრაჟო სასამართლოს თავმჯდომარის მიერ საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანის მომენტიდან 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება, რომელიც სხვა აუცილებელ შემადგენელ გადაწყვეტილების გამოტანის მომენტიდან 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება, რომელიც სხვა აუცილებელ შემადგენელ გადაწყვეტილებაზე უნდა გადაეცეს მხარეს მისი ზეპირი ან წერილობითი მოთხოვნისთანავე;
- 9.4.15. ნაწილობრივ მხარეს უფლება აქვს საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების მის მიერ მიღებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, მაგრამ არაუმეტეს საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანის მომენტიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში მოთხოვოს საარბიტრაჟო სასამართლოს;
- 9.4.15.1. გაასწოროს შეცდომა, რომელიც დაშვებულ იქნა საარბიტრაჟო გადაწყვეტილებაში მოცემულ გაანგარიშებებში. აგრეთვე მისი წერითი, ბეჭდური ან სხვა ამგვარი შეცდომები;
- 9.4.15.2. მისცეს განმარტება საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების რომელიმე კონკრეტულ საკითხთან ან ამ გადაწყვეტილების რომელიმე ნაწილთან დაკავშირებით;
- 9.4.15.3. გამოტანის დამატებითი გადაწყვეტილება იმ მოთხოვნებთან დაკავშირებით, რომლებიც განცხადებული იყო საარბიტრაჟო განხილვის მიმდინარეობისას, მაგრამ არ იქნა ასახული გადაწყვეტილებაში;
- 9.4.16. ყველა კომუნიკაცია მხარეებს, მუდმივმოქმედი არბიტრაჟსა და საარბიტრაჟო სასამართლოს შორის უნდა წარმოებდეს მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის კანცელარიის მეშვეობით;
- 9.4.17. საარბიტრაჟო დავის განხილვის წესები და საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანასთან დაკავშირებული პროცედურული საკითხები, რომლებიც არ რეგულირდება არც ხელშეკრულებით, არც მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის რეგლამენტით/დებულებით და არც კანონმდებლობით, გადაწყდება მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის სასამართლოს თავმჯდომარის, ხოლო საარბიტრაჟო სასამართლოს ფორმირების შემდეგ - საარბიტრაჟო სასამართლოს მიერ.
10. ხელშეკრულების მოქმედება და შეწყვეტა
- 10.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი დადების/ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადით.
- 10.2. ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში და პირობებში შესაძლებელია ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების ვადამდე სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა:
- 10.2.1. ბანკის მიერ ნებისმიერ დროს, კლიენტისათვის 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- 10.2.2. მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით;
- 10.2.3. ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 10.3. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი კანონმდებლობის საფუძველზე მიიღებს ხელშეკრულების გადგინებას სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის გადაწყვეტილებას, ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს ბანკს მიღებული გადაწყვეტილება, მისი მიღების საფუძველი და ამოქმედების თარიღი, რომელიც არ უნდა იყოს 60 (სამოცი) კალენდარულ დღეზე ნაკლები.
- 10.4. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს კლიენტს ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (გადახდისაგან) ამგვარი ვალდებულების იძულებითი ან ნებაყოფლობითი შესრულების მომენტამდე.
11. ცვლილებები და დამატებები
- 11.1. ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობითი ფორმით მხარეთა შეთანხმებით.
- 11.2. ხელშეკრულებაში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილება და დამატება წარმოადგენს ხელშეკრულების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.
12. სხვა პირობები
- 12.1. მხარეები ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.
- 12.2. ნებისმიერი და ყოველი უფლება, რომელიც მიენიჭება მხარეს მეორე მხარის მიერ ხელშეკრულების, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევის შედეგად, კრებითი და დამატება ხელშეკრულებით, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებულ ყველა სხვა უფლებას.
- 12.3. ერთ-ერთი მხარის მხრიდან ხელშეკრულების, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევასთან დაკავშირებით მეორე მხარის მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების გამოყენებლობა არ გავრცელდება ხელშეკრულების, მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის ნებისმიერ შემდგომ დარღვევაზე.

კლიენტის ხელმოწერა: *მ. ამიხინაძე*

- 12.4. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების ან/და მათი სხვა მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.
- 12.5. ხელშეკრულებაში ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებაში მხოლოდ იმ დებულებით რიცხვში გამოყენებული სიტყვები ვულისხმობს მრავლობითს და პირიქით, კონტექსტის შესაბამისად.
- 12.6. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილია და დასათურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული ხელშეკრულების ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.
- 12.7. ხელშეკრულებაში ან/და მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებაში გამოქვეყნებული ტექსტი მოყვანილია განმარტებულ ტერმინთა გამოსაყოფად, მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული ხელშეკრულების ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.
- 12.8. ხელშეკრულების დანართსა და მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებაზე სრულად ვრცელდება ხელშეკრულების მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის და ქვეპუნქტ(ებ)ის მოქმედება. ამასთან, ხელშეკრულების და ხელშეკრულების დანართსა თუ მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების პირობებს შორის წინააღმდეგობის ან შესაბამისობის არსებობისას, ამგვარი დანართის და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების პირობებს მიენიჭება უპირატესობა იმ საკითხებთან მიმართებაში, რომელთა დასარწმუნებლადაც დადებულია ამგვარი დანართი თუ მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება.
- 12.9. ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით მისი ვალდებულებებითა და სარგოებით ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამოსილების/სამართალშემკვიდრებისათვის, თუ ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების ან/და მისი/მათი მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის და ქვეპუნქტ(ებ)ის შინაარსის გათვალისწინებით კანონმდებლობა სხვა რამეს არ ითვალისწინებს.
- 12.10. კლიენტს უფლება არ აქვს ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირს გადასცეს ან გადააბაროს მასზე ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით (მათ შორის, მათი დანართით) ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება. ბანკის უარი გამოორცილავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს. გარდა კანონმდებლობით ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გამოორცილავს ბანკის უფლებას მიიღოს მესამე პირისაგან შემოთავაზებული შესრულება, მიუხედავად იმისა თანახმა თუ არა კლიენტი.
- 12.11. ხელშეკრულება განმარტდება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით.
- 12.12. ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე. თუ რომელიმე მხარემ არ იცის ქართული ენა ან/და მისი დამწერლობა, ან მხარეებს ან ერთ-ერთ მხარეს სურს, მაშინ ხელშეკრულება ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულება შესაძლოა შედგეს და დაიდოს ასევე მხარეთათვის მისაღებ სხვა ენაზეც. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების ინტერპრეტაციისას უპირატესობა ენიჭება ქართულ ენაზე შედგენილ ტექსტს. აღნიშნული ნორმები ვრცელდება, ასევე, მხარეთა შორის ურთიერთობაზე ან/და ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების, თუ ნებისმიერი სხვა დოკუმენტის შედგენასა თუ ინტერპრეტაციაზე.

მხარეთა ხელმოწერები

კლიენტი  
მ. ამიხანაძე



კლიენტის ხელმოწერა / მ. ამიხანაძე

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების დანართი N12 - ბარათის 3D უსაფრთხოება

07 ივლისი 2022 წელი

ქ.თბილისი

საბანკო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების:  
ნომერი:  
დადების თარიღი:

422  
07.07.2022წელი

1. ბარათის 3D უსაფრთხოება წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისათვის შეთავაზებულ დაცვის დამატებით საშუალებას, კლიენტის/ბიზნეს ბარათის მფლობელის მიერ მათ საკუთრებაში/მფლობელობაში არსებული ბარათებით ინტერნეტით (ონლაინ) გადახდის/გადარიცხვის განხორციელების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად.
2. ბარათის 3D უსაფრთხოების გააქტიურება შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ კლიენტის VISA და MasterCard საგადახდო სისტემის ბარათზე.
3. ბარათის 3D უსაფრთხოების გააქტიურება ხორციელდება ბანკისათვის შესაბამისი განაცხადის წარდგენის გზით. ბარათის 3D უსაფრთხოების გააქტიურება შეიძლება განხორციელდეს უშუალოდ კლიენტის მოთხოვნით, ამასთან ბიზნეს ბარათის შემთხვევაში ბარათის 3D უსაფრთხოების გააქტიურება დასაშვებია ბიზნეს ბარათის მფლობელის განაცხადის საფუძველზე.
4. ბარათის 3D უსაფრთხოების ჩართვის განაცხადში კლიენტი/ბიზნეს ბარათის მფლობელი მიუთითებს მობილური ტელეფონის ნომერს ან/და დიჯიტალს, რომელზეც მის მიერ ინტერნეტით (ონლაინ) გადახდის/გადარიცხვის განხორციელებისას გაიგზავნება ერთჯერადი კოდი, შესაბამისი გადახდის/გადარიცხვის განხორციელების დამატებითი დადასტურებისათვის;
5. თუ კლიენტი/ბიზნეს ბარათის მფლობელს გააქტიურებული აქვს ბარათის 3D უსაფრთხოება, გადახდის/გადარიცხვის განხორციელება შესაძლებელი იქნება მხოლოდ მიღებული ერთჯერადი კოდით დამატებით დადასტურების განხორციელების შემდგომ;
6. ბარათის 3D უსაფრთხოება მოქმედებს მისი გააქტიურებიდან ბარათის მოქმედების ვადის ბოლომდე ან წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული წესით დეაქტივაციამდე;
7. ბარათის 3D უსაფრთხოების დეაქტივაცია ხორციელდება ბანკისათვის შესაბამისი განაცხადის წარდგენის გზით. ბარათის 3D უსაფრთხოების დეაქტივაცია შეიძლება განხორციელდეს უშუალოდ კლიენტის მოთხოვნით, ამასთან ბიზნეს ბარათის შემთხვევაში ბარათის 3D უსაფრთხოების დეაქტივაცია დასაშვებია ბიზნეს ბარათის მფლობელის განაცხადის საფუძველზე.

მხარეთა ხელმოწერები

ბანკი



კლიენტი

Handwritten signature of the client.

კლიენტის ხელმოწერა: Handwritten signature of the client.